OBRAZEC ZA REKLAMACIJO IN ODSTOP OD POGODBE

Označite in izpolnite eno od opcij, saj boste v primeru več izbranih opcij izbiro reševanja prepustili nam.

☐ **REKLAMACIJA ***

* Prosimo da zgoraj vpišete razlog za uveljavljanje reklamacije, priložite garancijski list in fotografije, na katerih je vidna poškodba. Fotografije lahko posredujete tudi na naslednji elektronski naslov: reklamacija@moj-tv.com)

☐ **ODSTOP OD POGODBE ****

** V primeru vračila blaga lahko naročeno blago vrnete najkasneje v 30 dneh, o svoji nameri pa nas morate obvestiti v 14 dneh od prejema pošiljke. Ko naročeno blago vračate prosimo, da obvezno priložite ta obrazec in prejeti račun za blago, ki ga vračate.

Za uveljavljanje garancije se obrnite na pooblaščen servis, ki je z ostalimi navodili naveden na priloženem garancijskem listu ali podan na prejetem računu. V primeru morebitnih dodatnih vprašanj smo vam na voljo na info@moj.tv.com.

Prosimo vpišite podatke:

Imeinpriimek: _____ Številka komitenta: _____

Naslov: _____ Številka artikla: _____

Email: _____ Številka računa: _____

Telefon: _____

· Uporabljen izdelek(obkrožite): DA / NE · Poškodba embalaže (obkrožite): DA / NE

· V primeru vračila kupnine obvezno napišite številko transakcijskega računa (TRR) in ime banke:

SI56 | | | | | | | | | | | | | | |

Druge opombe:

_____

_____

Podjetje Tiolo d.o.o. se zavezuje, da bo pri vsaki podani reklamacijski zahtevi in v vračilu blaga ravnal v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov in obligacijskim zakonikom.

V _____ dne _____ Podpis: _____

Tiolo d.o.o.
Brnčičeva ulica 47a
1000 Ljubljana-Črnuče

+386 68 148 634
info@moj-tv.com
www.moj-tv.com

Davčna številka: 11491744
IBAN: SI56330000010170053
SWIFT (BIC): HAABSI22